



Beste klanten,

Aangezien het grootste besmettingsgevaar voor het Corona virus van mens op mens is, blijft social distancing van uiterst groot belang. Om deze te vrijwaren zal de praktijk op een andere manier te werk moeten gaan.

1. Vanaf nu werken we uitsluitend **OP AFSpraak**, ook voor ophaling van voeding en medicatie. Gelieve dus altijd eerst telefonisch contact met ons op te nemen voor u naar de praktijk komt.
2. In de **wachtzaal** is het dragen van uw mondmasker **niet** meer **verplicht**.
3. Vanaf heden mag u terug bij uw dier blijven tijdens het onderzoek in de consultatieruimte. Hier is het wel **verplicht uw mondmasker te dragen** omdat de social distancing-regel hier niet gehanteerd kan worden en wij onze consultatieruimte niet kunnen verluchten.
4. Indien u in de laatste 2 weken ziektesymptomen heeft vertoond, gelieve dan zelf niet langs te komen bij ons, maar iemand anders met uw dier tot bij ons te laten komen. Ook als u kort na uw consultatie ziek zou worden, gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen.
5. Momenteel kunnen wij **geen huisbezoeken** doen.
6. Om afspraken te maken kan u **telefonisch contact** met ons opnemen of kan u een afspraak maken via de online afspraken tool op onze website. Wij zijn telefonisch bereikbaar van **9u tot 18u**. Enkel op **vrijdagen** zijn wij geopend van **9u tot 16u**. Via mail kan u advies vragen of bestellingen plaatsen, maar om een afspraak te maken, is dit niet altijd gemakkelijk. Whatsapp en sms-berichten zijn niet meer beschikbaar en zullen dus ook niet meer beantwoord worden.
7. In het weekend en op feestdagen werken wij samen met de wachtdienst van Groot-Antwerpen en de Rupelstreek. Deze is vanaf vrijdagavond 16u00 tot maandagochtend 7u00 te bereiken via 03/233.56.51. Op deze dagen wordt ons telefoonnummer automatisch doorgeschakeld naar de 2 dierenartsen van wacht. De dierenarts waar u op consultatie gaat, zal ons na de consultatie een verslag bezorgen, zodat wij uw dier verder kunnen opvolgen.

Onze manier van werken zal ook in de toekomst gewijzigd blijven. U kunt voortaan enkel op consultatie komen als u een afspraak heeft gemaakt.

Alvast bedankt voor jullie begrip,

Dierenarts Stephanie Scholler
Dierenartsassistent Simke Willems
Dierenartsassistent Lynn Cools