

Beste klanten,

Aangezien het grootste besmettingsgevaar voor het Corona virus van mens op mens is, blijft social distancing van uiterst groot belang. Om deze te vrijwaren zal de praktijk op een andere manier te werk moeten gaan.

1. Vanaf nu werken we uitsluitend **OP AFSpraak**, ook voor ophaling van voeding en medicatie. Gelieve dus altijd eerst telefonisch contact met ons op te nemen voor u naar de praktijk komt.
2. **Mondmaskers** zijn in alle ruimtes van de praktijk **verplicht**.
3. Zodat iedereen een afstand van 1,5m kan bewaren, vragen wij met maximaal 2 personen in de wachtzaal te zitten. Als u merkt dat er al 2 mensen in de wachtzaal zitten, gelieve dan even buiten te wachten.
4. We vragen aan de klanten om in de wachtzaal te blijven wachten, terwijl wij het dier in de consultatieruimte binnen nemen en onderzoeken. Gelieve niet te proberen in de consultatieruimte binnen te komen. Het is niet mogelijk om social distancing te behouden in de consultatieruimte.
5. We vragen aan iedereen **maximaal met 1 persoon per dier** te komen. Indien u meer dan 1 dier mee wilt nemen naar uw afspraak, gelieve ons dan op de hoogte te brengen.
6. Indien u in de laatste 2 weken ziektesymptomen heeft vertoond, gelieve dan zelf niet langs te komen bij ons, maar iemand anders met uw dier tot bij ons te laten komen. Ook als u kort na uw consultatie ziek zou worden, gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen.
7. Momenteel kunnen wij **geen huisbezoeken** doen. Dit is een te groot risico voor zowel de klanten als voor ons.
8. Voor de betaling vragen wij van zo veel mogelijk met mobiele betaling/Payconiq of bancontact te betalen.
9. Om afspraken te maken kan u **telefonisch contact** met ons opnemen of kan u een afspraak maken via de online afspraken tool op onze website. Wij zijn telefonisch bereikbaar van **9u tot 18u**. Via mail kan u advies vragen of bestellingen plaatsen, maar om een afspraak te maken, is dit niet altijd gemakkelijk. Whatsapp en sms-berichten zijn niet meer beschikbaar en zullen dus ook niet meer beantwoord worden.
10. In het weekend en op feestdagen werken wij samen met de wachtdienst van Groot-Antwerpen en de Rupelstreek. Deze is vanaf vrijdagavond 19u00 tot maandagochtend 7u00 te bereiken via 03/233.56.51. Op deze dagen wordt ons telefoonnummer automatisch doorgeschakeld naar de 2 dierenartsen van wacht. De dierenarts waar u op consultatie gaat, zal ons na de consultatie een verslag bezorgen, zodat wij uw dier verder kunnen opvolgen.

Alvast bedankt voor jullie begrip,

Dierenarts Stephanie Scholler
Dierenartsassistent Simke Willems
Dierenartsassistent Lynn Cools